

Асаевый Д.Х.
в работу
10.08.22

Начальнику отдела образования
администрации городского округа
город Октябрьский
Республики Башкортостан
А.П. Косаринову

В целях содействия региону по совершенствованию региональных механизмов управления качеством дошкольного образования и реализации мер, направленных на повышение качества образовательных условий в дошкольных образовательных организациях в городском округе город Октябрьский Республики Башкортостан», был осуществлен анализ результатов мониторинга и составлен информационно-аналитический отчет по анкетированию родителей (законных представителей) воспитанников ДОО городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан. На основании данных анкетирования отделом образования был проведен анализ и составлен информационно-аналитический отчет по анкетированию родителей (законных представителей) воспитанников ДОО городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ВОСПИТАННИКОВ ДОО
ПО ВЫЯВЛЕНИЮ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО И СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОО**

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. выявить степень вовлеченности родителей и уровень удовлетворенности следующими девятью направлениями в деятельности ДОО: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие;
2. выявить степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации;
3. разработать рекомендации с целью повышения уровня удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами, услугами по присмотру и уходу в дошкольных образовательных организациях (далее – ДОО) города.

Форма анкетирования: электронная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: март 2022г.

В анкетировании приняли участие 3122 человека (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений городского округа город Октябрьский, что составило 43% от общего количества воспитанников (7212). Родителям (законным представителям) воспитанников предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду.

Анкета включает 21 вопрос, состоит из 2 блоков.

Блок А выявлял степень вовлеченности родителей и уровень удовлетворенности следующими девятью направлениями в деятельности ДОО: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие.

Вопросы **Блока В** выявляли степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации (12 вопросов).

Основные результаты анкетирования:

АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ БЛОКА А

В разрезе детских садов, удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации превышает 73%, Удовлетворенность участников анкетирования в целом условиями оказания услуг в ДОО составила – 79,1%

Таблица 1

Название ДОО	Количество участников в анкетировании	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации %
ДООУ №1	47	87,5
ДООУ № 2	153	78,5
ДООУ № 4	40	78,1
ДООУ №5	193	84,5
ДООУ № 6	36	83,4
ДООУ № 7	60	83,2
ДООУ №8	77	78,5
ДООУ № 9	66	80,1
ДООУ № 10	41	75,1
ДООУ № 14	147	79,1
ДООУ № 15	93	77,2
ДООУ № 16	58	80,1
ДООУ № 17	54	76,1
ДООУ № 18	95	78,1
ДООУ № 20	98	80,2
ДООУ № 22	116	73,3
ДООУ № 26	186	76,2

ДОУ № 27	185	80,2
ДОУ № 28	123	74,1
ДОУ № 29	122	80,1
ДОУ № 30	136	85,2
ДОУ № 32	161	74,5
ДОУ № 33	66	79,1
ДОУ № 34	118	78,3
ДОУ № 35	327	76,2
ДОУ № 36	183	87,4
ДОУ № 37	141	73,1
ИТОГО	3122	79,1

1. Образовательные ориентиры

Таблица 2

Степень вовлеченности	Кол-во ответов	% ответов
0 Меня не информировали	34	1,1
1 Я кратко проинформирован	693	22,2
2 Я хорошо информирован	740	23,7
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	553	17,7
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1102	35,3
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	40	1,3
1 Требуется серьезная работа	661	21,2
2 Базовый	680	21,8
3 Хорошее качество	730	23,4
4 Превосходное качество	1011	32,3

По степени вовлеченности в образовательные ориентиры 1,1 % респондентов отмечают, что они не информированы о направленности воспитательной деятельности. То есть, данная категория родителей ничего не знает о реализуемой деятельности в данной области образовательных ориентиров. 71,9 % родителей (законных представителей) хорошо информированы и регулярно участвуют в образовательной деятельности, степень удовлетворенности на уровне базового уровня и выше считают 77,5% родителей (законных представителей).

2. Образовательная программа

Таблица 2

Степень вовлеченности	Кол-во ответов	% ответов
0 Меня не информировали	37	1,2
1 Я кратко проинформирован	704	22,5
2 Я хорошо информирован	742	23,7
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	525	16,8

4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1114	35,7
Степень удовлетворенности		% ответов
0 Работа не ведется	46	1,4
1 Требуется серьезная работа	685	21,9
2 Базовый	677	21,7
3 Хорошее качество	587	18,8
4 Превосходное качество	1127	36,1

По реализуемым образовательным программам дошкольного образования не информированы 1,2 % родителей. Чувствуют себя партнерами детского сада в этом деле (участвуют в совместных с детьми проектах, регулярно (не реже 1 раза в месяц) участвуют в реализации детских проектов в ДОО, в проведении экспериментов, подготовке праздников) 35,67% родителей.

Образовательными программами ДОО не удовлетворены 1,46% респондентов. Удовлетворены образовательными программами 54,9%.

3. Содержание образовательной деятельности

Таблица 3

Степень вовлеченности	Кол-во ответов	% ответов
0 Меня не информировали	43	1,4
1 Я кратко проинформирован	468	15,0
2 Я хорошо информирован	705	22,6
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	577	18,5
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1329	42,5
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	53	1,7
1 Требуется серьезная работа	421	13,5
2 Базовый	683	21,9
3 Хорошее качество	586	18,8
4 Превосходное качество	1379	44,1

По содержанию образовательных программ не информированы 1,4% родителей. Регулярно участвуют в образовательной деятельности 18,5% и родители. Партнером детского сада в формировании содержания образовательной деятельности чувствуют 42,5% родителей.

Не удовлетворены содержанием образовательной деятельности 1,7% родителей.

О превосходном качестве содержания образовательной деятельности заявили 44,1% родителей.

4. Образовательный процесс.

Таблица 4

Степень вовлеченности	Кол-во ответов	% ответов
0 Меня не информировали	53	1,7
1 Я кратко проинформирован	412	13,2
2 Я хорошо информирован	730	23,4
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	571	18,3
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1356	43,4
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	59	1,9
1 Требуется серьезная работа	452	14,5
2 Базовый	683	21,9
3 Хорошее качество	574	18,4
4 Превосходное качество	1354	43,3

Не владеют информацией об образовательном процессе в ДООУ 1,7% респондентов. Вовлечены в партнерство по ведению образовательной деятельности 43,4% родителей.

Не устраивает качество образовательной деятельности 1,9% родителей. Удовлетворены качеством образовательной деятельности 43,3% родителей.

5.Образовательные условия (развивающая предметно-пространственная среда).

Таблица 5

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в	% ответов
0 Меня не информировали	49	1,6
1 Я кратко проинформирован	568	18,2
2 Я хорошо информирован	718	23,0
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	446	14,3
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1339	42,9
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	59	1,9
1 Требуется серьезная работа	546	17,5
2 Базовый	640	20,5
3 Хорошее качество	615	19,7
4 Превосходное качество	1262	40,4

Не информированы об условиях образовательной деятельности ребенка в ДООУ 1,6% родителей. Тесно вовлечены в совершенствование условий пребывания ребенка в детском саду 42,9% родителей.

Не удовлетворены образовательными условиями 1,9% родителей, они считают, что работа по этому направлению не ведется.

Считают, что качество образовательных условий хорошего и превосходного качества считают 60,1% родителей.

6. Взаимодействие с родителями.

Таблица 6

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в	% ответов
0 Меня не информировали	53	1,7
1 Я кратко проинформирован	540	17,3
2 Я хорошо информирован	664	21,3
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	540	17,3
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1325	42,4
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	59	1,9
1 Требуется серьезная работа	515	16,5
2 Базовый	593	19,0
3 Хорошее качество	661	21,2
4 Превосходное качество	1294	41,4

Не взаимодействуют с детским садом в ведении образовательной деятельности 1,7% родителей. Партнерские отношения с ДОО в решении вопросов, касающихся направления, содержания, условий образовательной деятельности, сложились у 42,4% родителей.

1,9 % родителей считают, что ДОО не ведет работу с родителями в деле воспитания и содержания детей. Превосходное качество взаимодействия ДОО с родителями отметили 41,4 % родителей.

7. Оздоровление детей (Удовлетворены ли Вы работой по сохранению здоровья: качество питания и оздоровительно-профилактические мероприятия др.).

Таблица 7

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в	% ответов
0 Меня не информировали	78	2,5
1 Я кратко проинформирован	421	13,5
2 Я хорошо информирован	664	21,3
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	664	21,3

4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1294	41,4
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	109	3,5
1 Требуется серьезная работа	515	16,5
2 Базовый	565	18,1
3 Хорошее качество	615	19,7
4 Превосходное качество	1318	42,2

Об оздоровительных условиях ДОО плохо осведомлены 2,5% родителей. Тесно взаимодействуют с детским садом по улучшению здоровья и качества питания детей 41,4% родителей.

Считают, что работа по оздоровительно-профилактическим мероприятиям в ДОО не ведется, 3,5% родителей. Абсолютно удовлетворены работой по сохранению здоровья детей в детских садах 42,2% родителей.

8. Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев).

Таблица 8

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в	% ответов
0 Меня не информировали	59	1,9
1 Я кратко проинформирован	543	17,4
2 Я хорошо информирован	583	18,7
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	577	18,5
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1358	43,5
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	65	2,1
1 Требуется серьезная работа	433	13,9
2 Базовый	596	19,1
3 Хорошее качество	615	19,7
4 Превосходное качество	1411	45,2

О выполнении ДОО базовых требований техники безопасности (физической, пожарной безопасности, безопасности во время чрезвычайных ситуаций, профилактики травматизма и снижения риска несчастных случаев) не информированы 1,9% родителей.

Считают, что базовые требования техники безопасности в ДОО не выполняются 2,1% респондентов. В партнерские отношения по выполнению требований техники безопасности вовлечены 43,5% родителей, качеством выполнения требований безопасности удовлетворены 64,9%.

9. Управление и развитие.

Таблица 9

Степень вовлеченности	Кол-во ответов	% ответов
0 Меня не информировали	56	1,8
1 Я кратко проинформирован	596	19,1
2 Я хорошо информирован	580	18,6
3 Я регулярно участвую в образовательной деятельности	583	18,7
4 Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	1304	41,8
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Работа не ведется	59	1,9
1 Требуется серьезная работа	530	17,0
2 Базовый	536	17,2
3 Хорошее качество	671	21,5
4 Превосходное качество	1326	42,4

Не вовлечены в процессы управления и развития детским садиком 1,8% родителей. Чувствуют себя партнером ДОО в управленческих процессах 41,8% респондентов.

Не удовлетворены управленческим циклом в детском саду 1,9 % родителей. О превосходном качестве управления и развития ДОО говорят 42,4% родителей.

АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ БЛОКА Б

Вопросы Блока Б выявляли степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации (12 вопросов).

Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Таблица 10

Степень важности	Кол-во ответов	% ответов
0 Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	34	1,0
1 Важны в малой степени	346	11,1
2 Важны в средней степени	696	22,3
3 Очень важны	789	25,3
4. Чрезвычайно важны	1257	40,3
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Требуется серьезная работа	49	1,6
1 Частичное выполнение	312	10,0
2 Базовый (ведется системная работа)	586	18,8

3 Хорошее качество	833	26,7
4 Превосходное качество	1342	42,9

Не важны вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 1,0% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 40,3% респондентов.

Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 1,6% родителей. Об абсолютной открытости, полноте и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, говорят 42,9% родителей.

2. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети.

Таблица 11

Степень важности	Кол-во ответов	% ответов
0 Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	62	2,0
1 Важны в малой степени	543	17,4
2 Важны в средней степени	593	19,0
3 Очень важны	586	18,8
4.Чрезвычайно важны	1338	42,8
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Требуется серьезная работа	62	2,0
1 Частичное выполнение	536	17,2
2 Базовый (ведется системная работа)	577	18,5
3 Хорошее качество	565	18,1
4 Превосходное качество	1382	44,2

Вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети, не играют никакой роли для 2,0 % родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 42,8%.

Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети 2,0% родителей. Об абсолютной открытости, полноте и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети, говорят 44,2% родителей.

3. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

Таблица 12

Степень важности	Кол-во ответов	% ответов
0 Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	62	2,0
1 Важны в малой степени	686	22,0
2 Важны в средней степени	540	17,3
3 Очень важны	583	18,7
4.Чрезвычайно важны	1251	40,0
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Требуется серьезная работа	106	3,4
1 Частичное выполнение	458	14,7
2 Базовый (ведется системная работа)	558	17,9
3 Хорошее качество	705	22,6
4 Превосходное качество	1292	41,4

Вопросы комфортности условий предоставления услуг в ДОО, не играют никакой роли для 2,0% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 40,0% респондентов.

Не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в ДОО, 3,4% родителей. Превосходное качество условий предоставления услуг в ДОО отмечают 41,4% родителей.

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу инвалидности?

Таблица 13

Варианты ответов	Кол-во ответов	% ответов
Да	78	2,5
Нет	3044	97,5

Наличие инвалидности у детей, посещающих ДОО в городе Октябрьский составляет 2,5 %, в 2021-2022 учебном году дошкольные учреждения посещали 78 детей инвалидов.

5. Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос.

Насколько для Вас важны условия получения дошкольного

образования лицами с ОВЗ? Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в организации?

Таблица 14

Степень важности	Кол-во ответов	% ответов
0 Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	1	2,4
1 Важны в малой степени	11	14,8
2 Важны в средней степени	9	12,3
3 Очень важны	10	13,9
4.Чрезвычайно важны	47	56,7
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
0 Требуется серьезная работа	3	3,5
1 Частичное выполнение	12	15,0
2 Базовый (ведется системная работа)	9	11,8
3 Хорошее качество	15	19,7
4 Превосходное качество	39	50,0

Абсолютно не важны условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ для 2,4% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 56,7% респондентов.

Не удовлетворены условиями получения дошкольного образования лицами с ОВЗ 3,5% родителей. Превосходное качество условий получения дошкольного образования лицами с ОВЗ отмечают 50,0% родителей.

6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

Таблица 15

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
Не удовлетворены	37	1,2
Частично удовлетворены	624	20,0
Полностью удовлетворены	2461	78,8

Абсолютно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 1,2 родителей. Частично удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 20,0% родителей. Полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 78,8% родителей.

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Таблица 16

Варианты ответов	Кол-во ответов	% ответов
Да	2451	78,5
Нет	671	21,5

Дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО пользуются 78,5%. Тем не менее, 21,5% родителей никогда дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО не пользовались.

8. Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос.

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта), электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Таблица 17

Степень важности	Кол-во ответов	% ответов
1 Требуется серьезная работа	4	0,2
2 Частичное выполнение	14	0,6
3 Базовый (ведется системная работа)	86	3,5
4 Хорошее качество	479	19,5
5 Превосходное качество	1868	76,2

Абсолютно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 0,2% родителей. Частично удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 3,5% родителей. Полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 76,2% родителей

9. Насколько Вы удовлетворены удобством графика работы организации?

Таблица 18

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
Не удовлетворены	15	0,5
Частично удовлетворены	434	13,9
Полностью удовлетворены	2673	85,6

Абсолютно не удовлетворены удобством графика работы ДОО 0,5% родителей. Частично удовлетворены удобством графика работы ДОО 13,9 % родителей. Полностью удовлетворены удобством графика работы ДОО 85,6% родителей.

10. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг организации?

Таблица 19

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
Не удовлетворены	9	0,3
Частично удовлетворены	546	17,5
Полностью удовлетворены	2567	77,46

Абсолютно не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ДОО 0,3% родителей. Частично удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 17,5% родителей. Полностью удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 77,46% родителей.

11. Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?

Таблица 20

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
Да	2832	90,7
Нет	290	9,3

На вопрос анкеты «Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?» ответили положительно 90,7%.

12. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Таблица 21

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов	% ответов
Абсолютно готовы	2583	82,7

Абсолютно не готовы	40	1,3
Частично готовы	499	16,0

На вопрос «Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?», «Абсолютно готов» ответили 82,7 % родителей.

Выводы: в ДОО города создаются все условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по воспитанию и образованию. Можно отметить, что по отдельным направлениям опроса (образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие) в среднем 60 – 65% родителей отмечают высокую степень вовлеченности (партнерские позиции), удовлетворенности деятельностью ДОО. Родители получают информацию о содержании образовательной деятельности, образовательном процессе, об образовательных услугах и оздоровлении детей, имеют возможность обсуждать вопросы пребывания ребенка в ДОО, участвовать в жизнедеятельности детского сада.

Полностью удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 79,1% это означает, что ведется системная работа в этом направлении.

Есть области дошкольного образования, где существуют проблемы, так 56,7% родителей считают чрезвычайно важными условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и только 50% респондентов отмечают превосходное качество этих условий, это связано с несовершенством образовательной среды для детей с ОВЗ и отсутствием инклюзивного образования в ДОО города.

В целом, уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО соответствует базовому уровню. Несмотря на имеющиеся недочеты и трудности, 90,7 % родителей отметили, что ребенку нравится посещение детского сада. И в 87,2% готовы рекомендовать свой детский сад родственникам и знакомым.

Адресные рекомендации

1. Информационно методической службе отдела образования:

- организовать обсуждение и разъяснение результатов мониторинга на совещании старших воспитателей;
- организовать проведение городской родительской конференции для родителей детей дошкольного возраста с обсуждением интересующих вопросов;
- продолжить деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

- для улучшения условий получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, продолжить работу по обеспечению специальной среды в ДОО;

3. Старшим воспитателям дошкольных образовательных организаций:

– продолжать обновление образовательной среды ДОО современным оборудованием, пособиями, методической литературой и дидактическими материалами.

– осуществлять поиск эффективных интерактивных форм работы с родительской общественностью (сайт организации, электронная почта, игротеки, презентации, совместные акции, фестивали, флешмобы).

4. Педагогам дошкольных образовательных организаций:

– активнее использовать новые технологии, учитывая социальные задачи, интересы, нужды и потребности родителей;

– продолжить выстраивать диалог детского сада и семьи, основываясь на сотрудничестве содружества и взаимопомощи, внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.

Главный инспектор отдела образования

Методист отдела образования

Методист отдела образования



Э.Х. Аслаева

С.Ю. Никонец

М.Н. Искра